



Sosiaaliamies

Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Iitti,
Kärkölä, Lahti, Myrskylä, Orimattila,
Padasjoki, Pukkila, Sysmä

Sosiaaliamies puh. 044 729 7989


Askola, Lapinjärvi, Loviisa,
Porvoo, Sipoo

Sosiaaliamies puh. 044 729 7987

Puhelinaika ma-to 9-12.
Sähköposti: sosiaaliamies@phhyky.fi



Sosiaalipalvelujen asiakkaalla on oikeus

- ✓ Saada asiakaslähtöistä ja laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa sekä luottamuksellista ja hyvää kohtelua ilman syrjintää.
 - ✓ Saada selvitys omista oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan sekä erilaisista vaihtoehtoista ja niiden vaikutuksista samoin kuin muista seikoista, joilla on merkitystä asiakkaan asiassa. Selvitys toimenpidevaihtoehtoista on annettava niin, että asiakas riittävästi ymmärtää sen sisällön ja merkityksen.
 - ✓ Palvelutarpeen arviointiin sekä suunnitelmaan sosiaalihuollon palvelujen järjestämisestä.
 - ✓ Velvollisuus antaa sosiaalihuollon järjestämisessä ja toteuttamisessa tarvittavat tiedot.
 - ✓ Saada ja tarkistaa itseään koskevat asiakastiedot.
- 



Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on:

- Neuvoa asiakkaita ja heidän omaisiaan sosiaalihuollon asiakkaan asemaan ja oikeuksiin liittyvissä asioissa
- Avustaa muistutuksen teossa
- Tiedottaa asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- Seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle



Sosiaaliasiamiespalvelu

Sosiaaliasiamiespalvelu perustuu lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista.

Sosiaaliasiamiehen toimialueeseen kuuluvat kunnan julkiset ja yksityiset sosiaalipalvelut sekä varhaiskasvatus. Sosiaaliasiamiehen palvelut ovat ilmaisia.



Sosiaalialan osaamiskeskus
Verso -liikelaitos

päijät  sote