

Asiamiespostin pyörittäminen toi yrittäjälle tappiota – Posti kokeilee uutta toimintamallia

Askolalainen Johanna Leppä luopuu yhteistyöstä Postin kanssa, mutta säilyttää Matkahuollon pakettipalvelut.

Askola
Outi Paappanen

Postin palvelut Askolan Monninkylässä muuttuvat toukokuussa. Postin kumppaniyrittys Koijarin Tassutarvike luopuu yhteistyöstä ja sulkee asiamiespostin perjantaina 24.5. kello 16.

Noutamatta jääneet postipaketit sekä asiointi siirretään tilapäisesti Porvoon K-Citymarkettiin.

Posti aikoo kokeilla uutta toimintamallia ja avaa Askolaan OmaPosti-kioskin mahdollisesti alkukesän aikana, tarkka aikataulu selviää myöhemmin.

Yrittäjä Johanna Leppä kertoo, ettei postipalvelujen pyörittäminen ole tuonut toivottua taloudellista turvaa.

– Olen halunnut työllistää nuoria ja auttaa heitä sopeutumaan yhteiskuntaan työn kautta. Postin palkkio ei riitä ylläpitämään työntekijöitä. Lajittelu- ja asiakaspalvelutyötä on paljon. Minulla on kolme yritystä pyöritettävänä,



enä, enkä pärjäisi yksin.

Aiemmat asiamiespostia Askolassa pyörittäneet yrittäjät varoittelivat kannattamattomuudesta. Leppä otti kuitenkin riskin ja avasi myymälän lokakuussa 2018.

– Alkuun näytti hyvältä, marras-joulukuu oli hyvää aikaa taloudellisesti. Sitten-

min Monninkylän Saleen avattu Smartpost-pakettiautomaatti on vähentänyt tulostani. Yrittäjän näkökulmasta tämä ei enää kannata.

Matkahuollon pakettien määrä on kasvanut Lepän mukaan viime kuukausina selkeästi. Matkahuollon pal-

velut jatkuvatkin normaalisti. Matkahuollon kautta kulkevan viranomaispostin, kuten passit, voi jatkossakin noutaa Koijarin Tassutarvikkeesta.

Asiamiespostin kautta ovat kulkeneet niin isot kuin pienetkin lähetykset. Pakettiautomaatin

Pauliina Myllynen on käyttänyt mielellään asiamiespostin palveluita. – Kannattamatonta bisnestä ei tietenkään kannata pyörittää.

tomaatin ”ylivuoto” on myös ohjattu Lepän myymälään.

– Erityisesti joulun aikaan ihmisillä oli epätietoisuutta, mihin pisteeseen paketti on saapunut. Nykyinen postijärjestelmä on hankala hahmottaa. Mehän emme esimerkiksi vastaa pakettien viivästymisestä kuljetuksessa.

Ikäihmisten puolesta Leppää harmittaa henkilökohtaisten palvelujen väheneminen Postin myyntipisteistä.

– Tietokoneella asioiminen sekä pakettien noutaminen ja lähettäminen automaattilla on monelle vaikeaa.

Yrittäjän näkökulmasta tämä ei enää kannata.

Yrittäjä Jenny Nyho toivoo, että Postin palvelulle löytyisi jatkopaketiautomaatti ei aina vaihtoehto verkkokauppoilla tilattaessa. Hänkin ymmärtää silti bisneksen kannattamattomuuden.

– Toivoisin, että Postin uusi toimipiste olisi avattu päivittäin mielellään kello 18 asti.

Postin aluepäällikkö Kari Niukkanen kertoo OmaPosti-kioskin avautuvan Askolaan mahdollisesti kesäkuun aikana. Pakettiautomaatin lisäksi kioski on itsepalvelukauppa sekä mahdollisuus kyseisillä videoyhteyden avulla noutaa Postin asiakaspalvelijalta.

Niukkanen kertoo, että Askolassa on yritetty eriyttää kumppaniyrittystä useiden kertoja viime vuosien aikana – huonolla tuloksella.

– Haluamme säilyttää postipalvelut Askolassa ja pilotoimme siksi uusia toimintatapoja, Niukkanen sanoo.